



政府及醫院案例分享

- 亞東醫院 X 國衛院 X 新北市衛生局
- 原民會
- 台北市交通局
- 台北市都發局
- 桃園市政府
- 彰化秀傳醫院
- 台南市政府
- 花蓮縣政府
- 台東縣衛生局

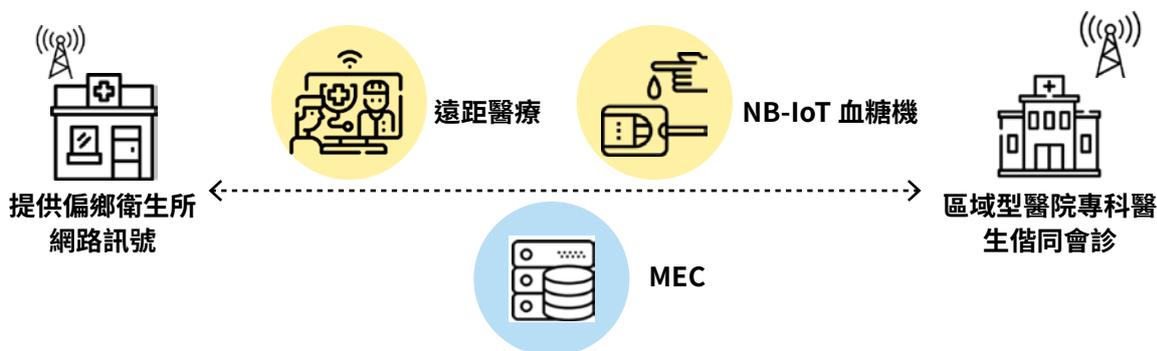
亞東醫院 X 國衛院 X 新北市衛生局 全國首座 5G MEC 於遠距診療應用

客戶需求 & 挑戰

- 醫院內網路資源共用，頻寬被非醫療用途占用
- 4G 網路速度及延遲狀況不佳，使用上不便
- 偏鄉醫療資源缺乏，須結合無線網路服務遠端看診

遠傳解決方案

導入 5G 最新 MEC 架構，透過 5G PN 專屬網路服務，以最短網路路徑，直接提供雲端運算能力和 IT 服務環境，提供低延遲系統架構，提升遠距醫療所需之高解析度的影像處理和數據發送速度，讓遠距醫療服務更即時，讓醫師與民眾獲得更好的體驗。



遠傳服務



PN Model 3 (MEC)



5G 遠距照護



5G 遠距診療

達成效益

增加
4 倍以上

相較 4G
下載速度

縮短成
25%

相較 4G 網路之
網路時延

提升
診療品質

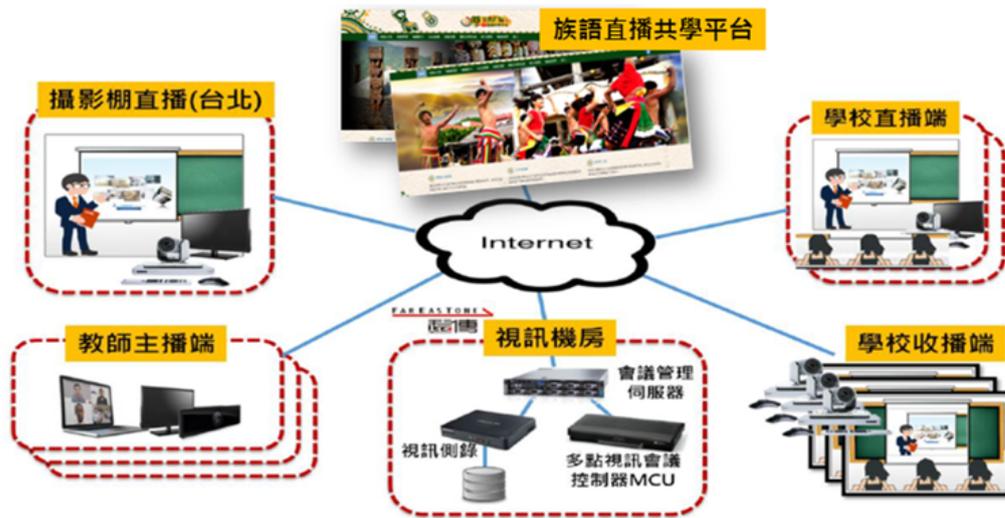
專屬網路設備
處理醫病紀錄

原民會 遠距教學 / 數位學習

內部需求 & 痛點

- 需求一：族語教學直播共學，協助找不到族語老師之學校組成「共學聯盟」
- 需求二：運用視訊教學設備，透過即時影音傳播，達到即時互動的遠距教學目標，以滿足學生學習族語的需求

流程優化解決方案



遠傳服務



雲端服務



視訊機房

達成效益

280 所學校

課程管理等系統建立

900 位學生

媒合共學

維繫族語傳承

用科技縮短數位差距

台北市政府交通局 大數據應用

內部需求 & 痛點

- 運用電信大數據 (CVP) 數據驅動交通治理
- 全面性交通壅塞分析與即時道路資訊
- 輔助路側設備，補足整體路網交通資訊

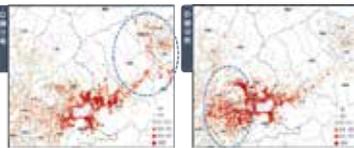
流程優化解決方案

- 建立 CVP 資料標準交換格式與傳輸機制，北市交通局率先各縣市引領智慧城市數據治理新潮流。交通壅塞分析並提供每 5 分鐘道路速率即時數據，克服過往欠缺掌握全面性用路人需求的分析方法，運用電信數據優化交通政策與管理。



道路服務水準監控告警系統

遠傳服務



起訖分析

精準推估家 / 工作旅次



路徑分析

道路壅塞掃描



即時道路速率

壅塞告警系統

達成效益

智慧城市

大數據應用再進化

服務創新

首創 CVP 監控告警機制

AI 人工智慧

率先成功研發運具辨識模型

台北市政府都發局 智慧社宅

內部需求 & 痛點

- 需求一：建築內各子系統統一集中管理
- 需求二：有效監控能源設備效能及資源妥善運用
- 需求三：提升居民居住之便利性及易管理性

流程優化解決方案



遠傳服務



能源管理系統



3D 中央監控平台



智慧管家管理系統

達成效益

節能永續

透過與台電合作智能電表達到各家戶用電量級距比較並告警，同時達到消峰填谷之功用

效能管理

透過中央監控平台，統一蒐集各子系統設備，可達到預知維護保養與告警之便利管理性

居住便利

透過科技化住宅設計，可藉由APP 統一管理物業服務，使居民居住更便利省時

桃園市政府 智慧路燈

內部需求 & 痛點

- 需求一：通訊傳輸優勢，提供多元 IoT 裝置網路通訊方式
- 需求二：路燈維運智能化，達到自主維運的目的
- 需求三：完整 7*24 監控、維護管理，提升妥善率達 97.7% 以上

流程優化解決方案



遠傳服務



通訊傳輸優勢



物聯網平台



客製化專屬終端

達成效益

IoT 網路 傳輸優勢

專業的網路團隊，提供通訊至維運完整的 end 2 end 服務

妥善率提升 維運升級

打造智能路燈維運平台，提供 7x24 網管維運服務

全市採用 智能聯網路燈

協助桃園北區進行智能路燈汰換監控，數量高達 8 萬盞

彰化秀傳醫院 智慧病房

內部需求 & 痛點

- 傳統床頭卡須人工手動輸入與更新資訊，耗費醫院人力成本
- 僅能呈現少量訊息，且可能有資訊更新的時間差，資訊正確性無保障

流程優化解決方案

- 導入電子床頭卡，串接院內 HIS 與住院相關系統，資訊呈現與更新自動化，減少人工作業並提高正確性，亦有助於醫院評鑑
- 未來可依需求擴充線上購物、庶務服務等增值功能，亦可結合員工識別，分層授權存取與操作



遠傳服務



現場施工



HIS 系統串接



增值應用擴充

達成效益

3000 小時 / 月

一張病床一年能減少約 100 張床頭紙卡，也免去人工登錄時間

99.999% ↑

資訊正確性

資訊更新即時與自動化，正確性高

評鑑作業加分

有助於醫院等級維護與上升

台南市政府 火車站前計程車排班管理

內部需求 & 痛點

- 改善火車站前計程車排班，預防車輛回堵
- 解決現場排班車輛過多問題，避免交通壅塞
- 縮短空車繞駛時間，以防司機現場久候

流程優化解決方案

- 遠傳協助台南市建置計程車排班空位顯示資訊平台，並於現場安裝兩隻攝影機，透過影像辨識技術判斷排班區是否滿位，辨識結果同時呈現於網站及現場資訊顯示看板，計程車駕駛可透過手機掃描 QRcode 及時查看排班狀態，亦可避免違停遭舉發。



遠傳服務



現場施工



AI 影像辨識



平台客製化

達成效益

300 次
每日觀看次數
提供影像畫面得知排班狀態

5% 滿格
次數減少數量
縮短司機空車繞駛時間

減少警力資源
運用人工智慧，提升管理效能

花蓮縣全運會 5G-AR 開幕秀

內部需求 & 痛點

- 需求一：帶動智慧城市創新應用實現
- 需求二：促進運動觀光發展
- 需求三：提升城市形象與國際知名度

流程優化解決方案

5G 傳輸服務及專案規劃與執行：

- 提供 5G 傳輸服務
- 專案規劃與執行
- 協調現場電視轉播與場館大螢幕播放連線

量身打造的 AR 解決方案：

- 構思及製作 AR 動畫
- 控制 AR 視角攝影機
- 控制 AR 影音播放效果



遠傳服務



5G 網路



AR 應用



ICT 整合

達成效益

提升城市形象 與知名度

透過電視轉播和現場大螢幕，即時感受科技智慧體驗的感動

拉近城鄉 發展

增加 5G 多元應用實驗場域

帶動地方 經濟產業

結合地方特色與創新科技應用，促進運動觀光發展

台東縣政府衛生局 5G 遠距診療計劃

內部需求 & 痛點

- 醫療資源不足：偏鄉缺少次專科醫師
- 醫療人力短缺：以公費醫師為主力，人力不足
- 便利性：偏鄉民眾就醫耗時又花錢

流程優化解決方案

- 藉由 5G 網路的高速傳輸特性，即時傳送生理數據、觀察影像至醫學中心的專科醫師端，再由中心的醫師透過遠距診療平台，觀察病患的檢驗影像，提供專科意見，以做為地方醫師診治的輔助參考，甚至可以讓患者在家中或是行動診療車上，直接與醫師進行線上診察。



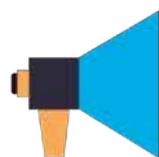
遠傳服務



HIS 系統串接



平台導入



服務推廣

達成效益

最多 6 小時 / 次

節省民眾看診交通往返時間

1000 小時 / 月

醫師節省看診往返時間

偏鄉照護提升

有效改善偏鄉醫療水平